

Escritório de Investigações

O Escritório de Investigações (OI) do Departamento de Serviços Humanos (Department of Human Services, DHS) é responsável por investigar os incidentes mais graves envolvendo abuso, negligência ou exploração de indivíduos que recebem serviços por meio do DHS. Uma lista detalhada de alegações e eventos é descrita na [Grade de níveis e categorias de relatórios de incidentes](#).

O que você deve saber

- A maioria desses casos é atribuída diretamente ao OI com base no tipo de alegação. No entanto, incidentes não diretamente atribuídos ao OI podem ser encaminhados pela Unidade de Gestão de Incidentes Críticos (Critical Incident Management Unit, CIMU) após análise adicional.
- Toda alegação de abuso, negligência ou exploração é investigada.
- Mesmo quando o OI estiver investigando um caso, o prestador de serviços também deve conduzir uma investigação interna, a menos que a polícia ou o OI o aconselhe a não fazê-lo.
- Alguns outros eventos sérios, como determinados incidentes operacionais (por exemplo, incêndio, roubo), também podem ser investigados pelo OI.

Quando a polícia está envolvida

Os prestadores de serviços devem relatar os seguintes tipos de incidentes à polícia:

- morte;
- abuso físico ou sexual;
- ataque com lesão;
- agressão sexual;
- exploração;
- negligência com lesão;
- restrição não aprovada com lesão;
- certas emergências operacionais.

O OI trabalha em estreita colaboração com a polícia, incluindo a Divisão de Justiça Criminal (Division of Criminal Justice, DCJ) e os promotores do condado, para determinar se é necessária uma ação criminal. O OI inicia a notificação à polícia por meio da Divisão de Justiça Criminal (DCJ) para **cada** caso DDD que é encaminhado ao OI. Uma cópia do relatório de incidente está incluída na indicação. A DCJ pode encaminhar o incidente ao Ministério Público do Condado para determinar se alguma das alegações equivale a conduta criminal.

O que esperar durante uma investigação do OI

Para solicitar uma cópia de um relatório de investigação concluído, envie o [Formulário de solicitação de relatório de investigação](#) para análise.

Recolher tudo

Você será notificado.

O responsável receberá uma carta e um telefonema do investigador do OI designado.

Você pode participar da entrevista.

Os guardiões são convidados a participar da entrevista com seu ente querido. Se não houver tutor legal, o indivíduo que recebe os serviços pode optar por incluir ou não um membro da família.

Coordenamos com você.

O investigador agendará a entrevista em um momento conveniente e explicará o processo, incluindo uma pré-reunião para abordar suas perguntas.

Investigamos completamente.

- O investigador visita o local, inicia entrevistas com todas as partes pertinentes e inicia a coleta de documentos.
- Conferências periódicas de casos são realizadas entre o investigador e o supervisor.
- O investigador envia rascunhos em intervalos de 15 dias que são analisados pelo supervisor.
- As evidências são analisadas e resumidas.
- Os achados são baseados em um padrão de “preponderância de evidências”.
“Preponderância de evidências” significa que, com base nas evidências e informações coletadas durante a investigação, uma alegação ou incidente é mais provavelmente verdadeiro do que não. Uma preponderância de evidências é obtida quando 51% das evidências corroboram uma alegação.
- Preocupações imediatas de saúde, segurança e bem-estar são discutidas com a cadeia de comando do OI e levadas à atenção da agência provedora.
- Dependendo da constatação, o caso é encerrado pelo supervisor, chefe ou diretor.
- O OI trabalha o mais rápido possível para concluir as investigações em tempo hábil. Se a polícia estiver envolvida, nossa investigação pode ser adiada até que eles forneçam autorização para que o OI inicie a investigação civil.

Nós nos comunicamos claramente.

Você receberá informações de contato do seu investigador e do supervisor dele. Você pode entrar em contato a qualquer momento durante o processo.

Você receberá uma carta detalhada de descobertas.

Após a conclusão da investigação, você receberá uma carta dentro de 30 dias após a conclusão da investigação com:

- um resumo da alegação;
- o achado da investigação (fundamentado ou infundado com base na preponderância do padrão de evidência);
- uma explicação do resultado;
- quaisquer medidas tomadas para proteger e apoiar o seu ente querido;
- devido às leis de confidencialidade, o OI não pode divulgar o nome da pessoa envolvida;
- o provedor pode tomar medidas disciplinares, incluindo treinamento adicional, remoção do programa ou demissão. Se a polícia estiver envolvida, qualquer processo criminal acontece separadamente;
- você pode entrar em contato com o investigador se quiser discutir mais os resultados.

Fechando o loop.

- Se um caso for ou não fundamentado, se o OI identificar preocupações, o fornecedor deve enviar um plano de ação corretiva para abordar cada preocupação, melhorar o atendimento e prevenir incidentes futuros.
- Na maioria dos casos, a carta de resultados tem tudo o que você precisa. Se forem necessárias informações adicionais para os cuidados do seu ente querido, pode solicitar o relatório completo.